

Privacyverklaring voor bezoekers van onze website

Geachte dames en heren,

hierbij voldoen wij aan onze informatieplicht op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming en willen wij u hieronder op transparante wijze informeren over de omgang met uw persoonsgegevens.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

KW automotive GmbH
 Aspachweg 14
 74427 Fichtenberg
 Tel.: +49 (0) 7971 / 9630-0
 E-mail: info@KWautomotive.de

2. Contactpersoon voor gegevensbescherming

Indien nodig kunt u contact opnemen met onze officieel aangestelde functionaris voor gegevensbescherming via de onderstaande contactgegevens:

Functionaris voor gegevensbescherming
 KW automotive GmbH
 Aspachweg 14
 74427 Fichtenberg
 E-mail: Datenschutz@KWautomotive.de

3. Doel van de gegevensverzameling

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. *Serverlogbestanden*: Deze gegevens worden automatisch uitgewisseld en zijn onmisbaar voor een veilige en goed functionerende communicatie.
2. *Technisch noodzakelijke cookies**: in de zin van § 25, lid 2, nr. 2 TDDDG: deze gegevens worden verwerkt, respectievelijk deze cookies worden opgeslagen, om de gewenste noodzakelijke functionaliteit van onze website mogelijk te maken.
3. *Technisch niet noodzakelijke cookies **: In de zin van § 25, lid 1 TDDDG: Deze gegevens worden verwerkt, respectievelijk deze cookies worden opgeslagen, om het bezoekersgedrag te analyseren en om ons aanbod / onze website te kunnen verbeteren. Eventueel worden dergelijke cookies ook opgeslagen om het gebruik van een geïntegreerde externe dienst mogelijk te maken.
4. *Gebruik van ons contactformulier*: Door vrijwillig gegevens in te voeren, stellen u ons in staat contact met u op te nemen.

*Een gedetailleerde toelichting op de gebruikte cookies is te vinden onder punt 16 van deze privacyverklaring.

4. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- | | | |
|----|---|---------------------------------|
| 1. | Serverlogbestanden voor de werking van de website: | Artikel 6, lid 1, onder f) AVG |
| 2. | Technisch noodzakelijke cookies: | Artikel 6, lid 1, onder f), AVG |
| 3. | Technisch niet noodzakelijke cookies : | Artikel 6, lid 1, onder a), AVG |
| 4. | Gebruik van ons contactformulier: | Artikel 6, lid 1, onder a), AVG |

Uitgebreide conversies voor Google Ads: Wanneer klanten op onze Google-advertenties klikken en vervolgens gebruikmaken van de geadverteerde dienst (zogenaamde „conversie“), kunnen de door de gebruiker ingevoerde gegevens, zoals het e-mailadres, de naam, het woonadres of het telefoonnummer, aan Google worden doorgegeven. De hash-waarden worden vervolgens vergeleken met bestaande Google-accounts van de gebruikers om de interactie van de gebruikers met de advertenties (bijv. klikken of weergaven) en daarmee de prestaties ervan beter te kunnen evalueren en verbeteren; Rechtsgrond: toestemming (art. 6, lid 1, zin 1, onder a) AVG); Website: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656>; Privacyverklaring: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>; Grondslag voor doorgifte naar derde landen: EU-VS Data Privacy Framework (DPF), standaardcontractbepalingen: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/scs/c2pl/>.

5. Gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke

1. **Serverlogbestanden voor de werking van de website**: deze gegevens worden automatisch uitgewisseld en zijn onmisbaar en doelmatig voor een veilige en goed functionerende communicatie; minder ingrijpende maatregelen zijn niet doelmatig. Een veilige en goed functionerende website is ook in het belang van de bezoekers van onze website. Tegenstaande belangen zijn ons niet bekend.
2. **Technisch noodzakelijke cookies**: Een goed functionerende website is zowel in het belang van de bezoekers van onze website als in ons eigen belang. Tegenstaande belangen zijn ons niet bekend. Technisch noodzakelijke cookies zijn noodzakelijk om het doel te bereiken; een minder ingrijpend middel is niet beschikbaar.

6. Interne en externe doorgifte van uw persoonsgegevens

Een interne doorgifte van uw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats ter verwezenlijking van de in punt nr. 3 genoemde doeleinden n.

Externe doorgifte van uw persoonsgegevens kan plaatsvinden onder de volgende omstandigheden:

- het inschakelen van een onderaannemer om de in punt nr. 3 genoemde doeleinden te bereiken
- Het inschakelen van ondersteunende diensten waarbij toegang tot uw persoonsgegevens noodzakelijk is of in ieder geval niet volledig kan worden uitgesloten. Hieronder vallen bijvoorbeeld IT-ondersteuningsdiensten
- Doorgifte van uw persoonsgegevens op grond van wettelijke verplichtingen

Privacyverklaring voor bezoekers van onze website

7. Overdracht van uw persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie (buiten het toepassingsgebied van de AVG)

Wij geven uw gegevens in principe niet door aan landen buiten het toepassingsgebied van de AVG (dit geldt ook voor internationaal actieve organisaties). Mocht er desondanks toch een doorgifte plaatsvinden (bijvoorbeeld in het kader van het gebruik van softwaretoepassingen of andere IT-diensten waarvan de fabrikant gevestigd is in een land buiten het toepassingsgebied van de AVG), dan zou dit alleen gebeuren indien er een desbetreffend adequaatheidsbesluit van de EU of andere passende waarborgen (bijvoorbeeld standaardcontractbepalingen van de EU) aanwezig zijn. U hebt het recht om hierover gedetailleerde informatie te ontvangen. U kunt de gewenste informatie opvragen via de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (zie nr. 2).

8. Bewaartermijn en verwijdering van uw persoonsgegevens

De wetgever heeft een groot aantal bewaartermijnen vastgesteld, die wij met de grootste zorg in acht nemen en waarover wij ons laten adviseren om aan deze verplichtingen te voldoen. In principe geldt in dit verband dat wij uw persoonsgegevens slechts zo lang bewaren als dit is toegestaan door het gedefinieerde doel of als de wetgever dit om bewijsredenen voorschrijft. Mochten wij uw gegevens langer willen bewaren dan hierboven beschreven, dan zouden wij u om een vrijwillige toestemmingsverklaring vragen.

Onze serverlogbestanden worden na 90 dagen verwijderd. Informatie over de bewaartermijn van cookies vindt u onder punt 16 van deze privacyverklaring.

9. Recht op inzage, verwijdering, correctie, bezwaar en beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens

U hebt het recht om van ons een bevestiging te vragen of er persoonsgegevens over u worden verwerkt. Indien dit het geval is, hebt u recht op inzage in deze persoonsgegevens en op de volgende informatie:

- de doeleinden van de verwerking
- de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen binnen de EU of bij internationale organisaties
- indien mogelijk, de geplande duur van de opslag van uw persoonsgegevens, of, indien dit niet mogelijk is, de criteria voor het vaststellen van deze duur
- het bestaan van een recht op rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, of op beperking van de verwerking door ons, of een recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking
- het bestaan van een recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit
- indien de persoonsgegevens niet bij de betrokkene zijn verzameld, alle beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens
- indien er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering (zinvolle informatie over de toegepaste logica, alsmede de reikwijdte en de beoogde gevolgen van een dergelijke verwerking voor u).

Indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie, hebt u het recht om te worden geïnformeerd over de passende „waarborgen“ met betrekking tot het waarborgen van een toereikend niveau van gegevensbescherming in verband met de doorgifte.

Wij verstrekken u kosteloos een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor alle verdere kopieën die u aanvraagt, kunnen wij een redelijke vergoeding vragen op basis van de administratieve kosten. Indien u de aanvraag elektronisch indient, ontvangt u de informatie in een gangbaar elektronisch formaat, tenzij u anders aangeeft.

Het recht op het ontvangen van een kopie kan worden beperkt indien dit afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

U hebt het recht om onmiddellijk van ons de rectificatie te eisen van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking hebt u het recht om de aanvulling van onvolledige persoonsgegevens te eisen, ook door middel van een aanvullende verklaring. Om dit recht uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen.

U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw bij ons opgeslagen persoonsgegevens, voor zover aan een van de volgende criteria is voldaan:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het bereiken van het overeengekomen doel.
- U trekt een vrijwillig gegeven toestemmingsverklaring in (de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft hierdoor echter onverlet).
- Uw persoonsgegevens zijn tot nu toe onrechtmatig verwerkt.
- Er bestaat een wettelijke verplichting tot verwijdering.
- De persoonsgegevens zijn verzameld in verband met aangeboden diensten van de informatiemaatschappij (personen jonger dan 16 jaar).

Bovendien hebt u het recht om van ons te verlangen dat de verwerking wordt beperkt, indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens, en wel voor een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren.
- De verwerking is onrechtmatig en u weigert de verwijdering van uw persoonsgegevens en eist in plaats daarvan de beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens.
- Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden van de verwerking, maar u deze nodig hebt voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
- Wanneer u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, zolang nog niet vaststaat of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van u.

10. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om de bij ons over u opgeslagen persoonsgegevens, voor zover deze via een geautomatiseerd proces worden verwerkt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat.

U hebt bovendien het recht om deze gegevens zonder belemmering van onze kant door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt.

Bij de uitoefening van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid hebt u het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens rechtstreeks door ons aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgegeven, voor zover dit technisch haalbaar is.

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid kan worden beperkt voor zover de uitoefening van dit recht afbreuk doet aan de rechten of vrijheden van anderen.

Privacyverklaring voor bezoekers van onze website

11. Herroepingsrecht bij toestemmingen en voortduring van verleende toestemmingen

Voor zover wij persoonsgegevens over u verwerken op basis van een toestemmingsverklaring, hebt u het recht om de gegeven toestemming in te trekken. De rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming tot aan de intrekking heeft plaatsgevonden, blijft hierdoor echter onaangetast. Wat betreft de naleving van bewaartermijnen dient in dit verband ook punt 8 van deze privacyverklaring in acht te worden genomen.

12. Recht op het indienen van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u het nodig acht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, staat het u te allen tijde vrij om van dit recht gebruik te maken.

Het adres van de bevoegde toezichthoudende autoriteit in Baden-Württemberg is:

De staatscommissaris voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

13. Verplichte verstrekking van uw persoonsgegevens en mogelijke gevolgen bij weigering

Het bezoeken van onze website is vrijwillig. De noodzakelijke verwerkingen (zie punt 5 van deze privacyverklaring) zijn echter vereist voor de correcte werking van onze website.

14. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot uw persoon plaats. Er wordt geen „profilering“ (informatie over de toegepaste logica, de reikwijdte en de beoogde gevolgen van een dergelijke verwerking voor uw persoon) uitgevoerd met behulp van de bij u verzamelde persoonsgegevens.

15. Wijziging van het doel

Indien wij van plan zijn het doel waarvoor uw persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld te wijzigen, zullen wij u hierover vooraf gedetailleerd en transparant informeren. In dat geval zullen wij u uiteraard alle wettelijk vereiste informatie verstrekken. Indien de wijziging van het doel betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens die is gebaseerd op een vrijwillige toestemmingsverklaring, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u om uw formele toestemming vragen.

16. Cookies

Naam	Functie (wordt opgeslagen op basis van)	Technisch noodzakelijk voor het gebruik van onze website	Bewaartermijn op uw apparaat
test_cookie*	Wordt door Google geplaatst om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt (advertentiemeting).	Nee	15 minuten
_fbp	Wordt door Meta geplaatst om bezoekers over meerdere paginaweergaven heen te herkennen voor marketing- en retargetingdoelinden.	Nee	90 dagen
MUID	Slaat een unieke identificatiecode op waarmee Microsoft advertenties personaliseert en de effectiviteit ervan meet.	Nee	Sessie (meestal tot 13 maanden)
__cmpcc	Slaat op dat de cookie-toestemmingsbanner al aan de gebruiker is getoond.	Ja	ca. 395 dagen
__cmpccu*	Slaat de toestemming op die de gebruiker in de cookie-toestemmingsbanner heeft gegeven (toestemmingsstring).	Ja	Sessie
__cmpccx*	Slaat uitgebreide toestemmingsinformatie van de toestemmings-tool op (cross-domain-vergelijking).	Ja	ca. 15 dagen
__cmpccc*	Slaat de toestemmingsinstellingen van de gebruiker domeinoverschrijdend op, zodat er niet opnieuw om toestemming hoeft te worden gevraagd.	Ja	Persistent (langdurig)
__cmpconsent*	Slaat de door de gebruiker gegeven toestemming voor de afzonderlijke cookiecategorieën op (bijv. marketing, statistiek).	Ja	365 dagen

Privacyverklaring voor bezoekers van onze website

NEXT_LOCALE	Slaat de door de gebruiker gekozen taalversie van de website op (bijv. de / de-en), zodat de pagina in de juiste taal wordt weergegeven.	Ja*	Sessie
_click	Slaat een unieke gebruikers-ID op om klikken en muisbewegingen over meerdere paginaweergaven heen te koppelen voor de analyse van het gebruikersgedrag.	Nee	365 dagen
_clsk	Koppelt meerdere paginaweergaven van een gebruiker binnen één sessie aan elkaar om gedragsgegevens (heatmaps, sessie-opnames) vast te leggen.	Nee	1 dag
_ga	Onderscheidt websitebezoekers aan de hand van een unieke ID voor statistische analyse van het websitegebruik.	Nee	730 dagen
_ga_*	Slaat de status van de huidige analysesessie op om samenhangende paginaweergaven van een bezoeker te tellen.	Nee	730 dagen
_gcl_au	Slaat informatie over klikken op advertenties op om conversies (bijv. aankopen) aan de juiste campagnes toe te wijzen.	Nee	90 dagen
_gcl_ls	Lokale opslag voor klik-ID's uit Google Ads-campagnes om deze te koppelen aan latere acties op de website.	Nee	Permanent (langdurig)
_hjSessionUser_*	Slaat een unieke gebruikers-ID op voor Hotjar om het gedrag van dezelfde bezoeker over meerdere sessies heen (heatmaps, opnames) te analyseren.	Nee	365 dagen
_hjSession_*	Slaat gegevens over de huidige sessie op, zodat Hotjar opeenvolgende paginaweergaven aan één bezoek kan koppelen.	Nee	30 minuten
_hjTLDTest	Technisch cookie waarmee Hotjar het juiste domeinniveau bepaalt waarop eigen cookies kunnen worden geplaatst.	Nee	Sessie
_hjLocalStorageTest	Technische test om te controleren of de browser lokale opslag ondersteunt, zodat Hotjar-functies correct werken.	Nee	Persistent (langdurig)
hjActiveViewportsIds	Slaat op welke delen van de pagina zichtbaar waren voor de gebruiker, voor het maken van heatmaps.	Nee	Persistent (op lange termijn)
_uetsid / _uetsid_exp	Sessiegebonden identificatiecode voor het bijhouden van websiteactiviteiten voor Bing-advertenties (conversietracking).	Nee	1 dag

U kunt het gebruik van cookies in uw browser op elk moment beheren, reeds opgeslagen cookies verwijderen of uw toestemming intrekken. Houd er rekening mee dat de functionaliteit van onze website beperkt kan zijn als u bepaalde cookies weigert.

17. Vragen, klachten of suggesties

U kunt gerust contact met ons opnemen voor alle vragen, klachten of suggesties met betrekking tot gegevensbescherming. Indien nodig kunt u hiervoor contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (zie punt 2 van deze privacyverklaring).

Stand: 08-07-2026