Politique de confidentialité à l'intention des clients et des personnes intéressées

Chers clients,
Chers prospects,

Nous nous conformons par la présente à notre obligation d'information en matière de protection des données et souhaitons vous informer ci-après, en toute transparence, de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

1. Responsabilité du traitement des données

KW automotive GmbH
Aspachweg 14
74427 Fichtenberg
Tél. : +49 (0) 7971 / 9630-0
E-mail : info@KWautomotive.de

2. Interlocuteur chargé de la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données officiellement désigné aux coordonnées suivantes :

Délégué à la protection des données
KW automotive GmbH
Aspachweg 14
74427 Fichtenberg
E-mail : Datenschutz@KWautomotive.de

3. Finalité de la collecte des données

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les raisons suivantes :

- Établissement d'offres personnalisées suite à des demandes de travaux ou de services qui nous ont été adressées
- Établissement d'un contrat de vente, d'un contrat de prestation de services ou d'un contrat d'entreprise
- Prestation du service convenu contractuellement
- Facturation de la prestation convenue contractuellement
- Protection contre les défauts de paiement

4. Base juridique

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base juridique suivante :

Article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD** ainsi que **l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (protection contre les défauts de paiement)

5. Plus de détails sur la finalité / les intérêts légitimes du responsable du traitement

Afin de fournir la prestation convenue contractuellement ou de pouvoir vous établir une offre personnalisée à votre demande, nous avons besoin d'un minimum de données à caractère personnel. Nous respectons toujours le principe de minimisation des données et ne collectons aucune donnée à caractère personnel dont nous n'avons pas besoin pour l'exécution de nos tâches. Veuillez vous reporter à cet égard aux points 3 et 4 ainsi qu'au point 16 de la présente déclaration de confidentialité.

6. Transmission interne et externe de vos données à caractère personnel

La transmission interne de vos données à caractère personnel a lieu exclusivement dans le but de remplir les obligations contractuelles ou d'autres tâches liées aux activités mentionnées au point n° 3.
Une transmission externe de vos données à caractère personnel peut avoir lieu dans les circonstances suivantes :

- Recours à un sous-traitant pour remplir les obligations contractuelles que nous avons convenues dans le cadre de notre collaboration avec vous
- Recours à des prestations d'assistance pour lesquelles l'accès à vos données à caractère personnel est nécessaire ou ne peut en tout cas pas être totalement exclu. Cela comprend par exemple les prestations d'assistance informatique, les services dans le cadre de la facturation ou le recours à des prestations de conseil fiscal
- Transmission de vos données à caractère personnel en raison d'obligations légales
- Transmission de données à caractère personnel par le biais d'une comparaison automatisée avec des bases de données dans le cadre du contrôle des exportations.
- Collecte de renseignements auprès d'agences de renseignements commerciaux

7. Transfert de vos données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale (hors du champ d'application du RGPD)

En principe, nous ne transférons pas vos données vers des pays situés en dehors du champ d'application du RGPD (cela vaut également pour les organisations actives à l'échelle internationale). Si un transfert devait néanmoins avoir lieu (par exemple dans le cadre de l'utilisation d'applications logicielles ou d'autres services informatiques dont les fabricants sont établis dans un pays hors du champ d'application du RGPD), cela ne se ferait qu'en présence d'une décision d'adéquation correspondante de l'UE ou d'autres garanties appropriées (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE). Vous avez le droit d'obtenir des informations détaillées à ce sujet. Vous pouvez demander les informations souhaitées en utilisant nos coordonnées (voir n° 2).

8. Durée de conservation et suppression de vos données à caractère personnel

Le législateur a fixé un grand nombre de délais de conservation, que nous respectons avec le plus grand soin et pour lesquels nous nous faisons conseiller afin de nous conformer à ces obligations. En principe, nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée autorisée par la finalité définie ou prescrite par le législateur à des fins de preuve. Si nous souhaitions conserver vos données plus longtemps que ce qui est décrit ci-dessus, nous vous demanderions de nous fournir une déclaration de consentement volontaire.

9. Droit d'accès, de suppression, de rectification, d'opposition et de limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel

Vous avez le droit de nous demander de vous confirmer si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données à caractère personnel et d'obtenir les informations suivantes :

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires situés dans des pays tiers de l'UE ou auprès d'organisations internationales
- si possible, la durée de conservation prévue de vos données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ou de limitation du traitement par nos soins, ou d'un droit d'opposition à ce traitement
- l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toutes les informations disponibles sur l'origine des données
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage

Si vos données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des « garanties » appropriées visant à assurer un niveau de protection des données adéquat dans le cadre de ce transfert.

Nous mettons gratuitement à votre disposition une copie des données à caractère personnel faisant l'objet du traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, nous pouvons exiger une redevance raisonnable sur la base des frais administratifs. Si vous effectuez la demande par voie électronique, les informations vous seront fournies dans un format électronique couramment utilisé, sauf indication contraire de votre part.

Le droit d'obtenir une copie peut être limité si cela porte atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier sans délai les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que des données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire. Pour exercer ce droit, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous conservons, dans la mesure où l'un des critères suivants est rempli :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité convenue.
- Vous retirez une déclaration de consentement donnée librement (la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à sa révocation n'en est toutefois pas affectée).
- Vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite jusqu'à présent.
- Il existe une obligation légale de suppression.
- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de services de la société de l'information proposés (personnes âgées de moins de 16 ans).

En outre, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, et ce pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données.
- Le traitement est illicite et vous refusez la suppression de vos données à caractère personnel, mais demandez à la place la limitation de leur utilisation.
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.
- Si vous vous êtes opposé au traitement, tant qu'il n'a pas été établi si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

10. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, dans la mesure où celles-ci sont traitées par des moyens automatisés, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.
Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, sans que nous y fassions obstacle, auquel les données à caractère personnel ont été communiquées.
Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement par nos soins à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible.
Le droit à la portabilité des données peut être limité dans la mesure où l'exercice de ce droit porte atteinte aux droits ou libertés d'autrui.

11. Droit de retrait du consentement et maintien des consentements accordés

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel vous concernant sur la base d'une déclaration de consentement, vous avez le droit de retirer le consentement donné. La licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au moment du retrait n'en est toutefois pas affectée. En ce qui concerne le respect des délais de conservation, il convient également de tenir compte du point 8 de la présente déclaration de confidentialité.

12. Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez nécessaire de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, vous pouvez exercer ce droit à tout moment. L'adresse de l'autorité de contrôle compétente dans le Bade-Wurtemberg est la suivante :

Le délégué régional à la protection des données et à la liberté d'information
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

13. Caractère obligatoire de la communication de vos données à caractère personnel et conséquences possibles en cas de refus de les communiquer.

Pour remplir nos obligations contractuelles ou établir une offre personnalisée, nous avons besoin des données à caractère personnel que nous avons collectées auprès de vous. Sans ces données à caractère personnel, il n'est pas possible d'établir des offres, des contrats de vente, des contrats de prestation de services ou d'entreprise, ni de fournir les services et travaux souhaités.

14. Prise de décision automatisée et profilage

Aucune prise de décision automatisée ne concerne votre personne. Aucun « profilage » n'est effectué à l'aide des données à caractère personnel collectées auprès de vous.

15. Modification de la finalité

Si nous avons l'intention de modifier la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été initialement collectées, nous vous en informerons au préalable de manière détaillée et transparente. Dans ce cas, nous vous fournirons bien entendu toutes les informations requises par la loi. Si le changement de finalité concerne un traitement de données à caractère personnel reposant sur la base juridique d'une déclaration de consentement volontaire, nous vous en informerons et vous demanderons votre consentement formel à cet effet.

16. Questions, réclamations ou suggestions

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, réclamation ou suggestion concernant la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez nous contacter à ce sujet (voir point n° 2).

Mise à jour : 29/05/2026