

## Politique de confidentialité à l'intention des visiteurs de notre site web

Mesdames, Messieurs,

par la présente, nous nous conformons à notre obligation d'information en matière de protection des données et souhaitons vous informer ci-après, en toute transparence, du traitement de vos données à caractère personnel.

### 1. Responsable du traitement des données

KW automotive GmbH  
Aspachweg 14  
74427 Fichtenberg  
Tél. : +49 (0) 7971 / 9630-0  
E-mail : [info@KWautomotive.de](mailto:info@KWautomotive.de)

### 2. Interlocuteur chargé de la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données officiellement désigné si nécessaire aux coordonnées suivantes :

Délégué à la protection des données  
KW automotive GmbH  
Aspachweg 14  
74427 Fichtenberg  
E-mail : [Datenschutz@KWautomotive.de](mailto:Datenschutz@KWautomotive.de)

### 3. Finalité de la collecte des données

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

1. *Fichiers journaux du serveur* : Ces données sont échangées automatiquement et sont indispensables à une communication sécurisée et fonctionnelle.
2. *Cookies techniquement nécessaires\** : au sens de l'article 25, paragraphe 2, point 2, de la loi allemande sur les services de télécommunication (TDDDG) : ces données sont traitées, ou plutôt ces cookies sont enregistrés, afin de permettre le bon fonctionnement de notre site web.
3. *Cookies non strictement nécessaires d'un point de vue technique \** : au sens de l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG : ces données sont traitées, ou plutôt ces cookies sont enregistrés, afin d'analyser le comportement des visiteurs et de pouvoir améliorer nos offres et notre site web. Le cas échéant, ces cookies sont également enregistrés afin de permettre l'utilisation d'un service externe intégré.
4. *Utilisation de notre formulaire de contact* : la saisie volontaire de vos données nous permet de prendre contact avec vous.

\*Une explication détaillée des cookies utilisés est disponible au point 16 de la présente politique de confidentialité.

### 4. Bases juridiques

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants :

- |    |                                                                          |                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1. | <b>Fichiers journaux du serveur pour le fonctionnement du site web :</b> | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD |
| 2. | <b>Cookies techniquement nécessaires :</b>                               | Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD |
| 3. | <b>Cookies non indispensables d'un point de vue technique :</b>          | Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD |
| 4. | <b>Utilisation de notre formulaire de contact :</b>                      | Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD |

Conversions étendues pour Google Ads : lorsque des clients cliquent sur nos annonces Google et utilisent ensuite le service annoncé (ce qu'on appelle une « conversion »), les données saisies par l'utilisateur, telles que l'adresse e-mail, le nom, l'adresse postale ou le numéro de téléphone, peuvent être transmises à Google. Les valeurs de hachage sont ensuite recoupées avec les comptes Google existants des utilisateurs afin de mieux évaluer et améliorer l'interaction des utilisateurs avec les annonces (par exemple, les clics ou les vues) et, par conséquent, leur performance ; bases juridiques : consentement (art. 6, al. 1, phrase 1, point a) du RGPD) ; Site web : <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656> ; Politique de confidentialité : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/> ; Base du transfert vers un pays tiers : Cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF), clauses contractuelles types : <https://business.safety.google/adsprocessorterms/scs/c2p/>.

### 5. Intérêts légitimes du responsable du traitement

1. **Fichiers journaux du serveur pour le fonctionnement du site web** : ces données sont échangées de manière automatisée et sont indispensables et pertinentes pour une communication sécurisée et fonctionnelle ; des moyens moins intrusifs ne seraient pas efficaces. Un site web sécurisé et fonctionnel est également dans l'intérêt des visiteurs de notre site. Nous n'avons pas connaissance d'intérêts contraires.
2. **Cookies techniquement nécessaires** : le bon fonctionnement du site web est dans l'intérêt tant des visiteurs de notre site que dans le nôtre. Nous n'avons pas connaissance d'intérêts contraires. Les cookies techniquement nécessaires sont indispensables pour atteindre cet objectif ; il n'existe pas de moyen moins intrusif.

### 6. Transmission interne et externe de vos données à caractère personnel

La transmission interne de vos données à caractère personnel s'effectue exclusivement afin d'atteindre les finalités mentionnées au point n° 3 n. Une transmission externe de vos données à caractère personnel peut avoir lieu dans les circonstances suivantes :

- recours à un sous-traitant pour atteindre les finalités mentionnées au point n° 3
- Recours à des prestations d'assistance nécessitant l'accès à vos données à caractère personnel ou pour lesquelles cet accès ne peut pas être totalement exclu. Cela concerne par exemple les prestations d'assistance informatique
- Transmission de vos données à caractère personnel en raison d'obligations légales

## Politique de confidentialité à l'intention des visiteurs de notre site web

### **7. Transfert de vos données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale (hors du champ d'application du RGPD)**

En principe, nous ne transférons pas vos données vers des pays situés en dehors du champ d'application du RGPD (cela vaut également pour les organisations actives à l'international). Si un transfert devait néanmoins avoir lieu (par exemple dans le cadre de l'utilisation d'applications logicielles ou d'autres services informatiques dont les éditeurs sont établis dans un pays hors du champ d'application du RGPD), cela ne se ferait qu'en présence d'une décision d'adéquation correspondante de l'UE ou d'autres garanties appropriées (par exemple, les clauses contractuelles types de l'UE). Vous avez le droit d'obtenir des informations détaillées à ce sujet. Vous pouvez demander les informations souhaitées en utilisant les coordonnées du délégué à la protection des données (voir n° 2).

### **8. Durée de conservation et suppression de vos données à caractère personnel**

Le législateur a fixé un grand nombre de délais de conservation, que nous respectons avec le plus grand soin et pour lesquels nous sollicitons des conseils afin de nous conformer à ces obligations. En principe, nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la durée autorisée par la finalité définie ou imposée par le législateur à des fins de preuve. Si nous souhaitons conserver vos données plus longtemps que ce qui est décrit ci-dessus, nous vous demanderons de nous fournir une déclaration de consentement volontaire.

Nos fichiers journaux de serveur sont supprimés au bout de 90 jours. Vous trouverez des informations sur la durée de conservation des cookies au point 16 de la présente politique de confidentialité.

### **9. Droit d'accès, de suppression, de rectification, d'opposition et de limitation du traitement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder à ces données à caractère personnel et d'obtenir les informations suivantes :

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, notamment les destinataires situés dans des pays tiers de l'UE ou au sein d'organisations internationales
- si possible, la durée prévue de conservation de vos données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, ou de limitation du traitement par nos soins, ainsi que d'un droit d'opposition à ce traitement
- l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toutes les informations disponibles sur l'origine des données
- en cas de prise de décision automatisée, y compris le profilage (des informations pertinentes sur la logique sous-jacente, ainsi que sur la portée et les conséquences envisagées d'un tel traitement pour votre personne).

Si vos données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des « garanties » appropriées visant à assurer un niveau de protection des données suffisant dans le cadre de ce transfert.

Nous mettons gratuitement à votre disposition une copie des données à caractère personnel faisant l'objet du traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous demandez, nous pouvons exiger une redevance raisonnable calculée sur la base des frais administratifs. Si vous effectuez votre demande par voie électronique, les informations vous seront fournies dans un format électronique couramment utilisé, sauf indication contraire de votre part.

Le droit d'obtenir une copie peut être limité si cela porte atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Vous avez le droit de nous demander de rectifier sans délai les données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'exiger que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire. Pour exercer ce droit, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel que nous conservons, dans la mesure où l'un des critères suivants est rempli :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la réalisation de la finalité convenue.
- Vous retirez un consentement donné librement (la licéité du traitement effectué sur la base de ce consentement jusqu'à sa révocation n'en est toutefois pas affectée).
- Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- Il existe une obligation légale de suppression.
- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de services de la société de l'information proposés (aux personnes âgées de moins de 16 ans).

En outre, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, et ce pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données.
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données à caractère personnel, exigeant à la place la limitation de leur utilisation.
- Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.
- Si vous vous êtes opposé au traitement, tant qu'il n'a pas été établi si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

### **10. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir, dans la mesure où elles sont traitées par des moyens automatisés, les données à caractère personnel vous concernant que nous détenons, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, sans que nous y fassions obstacle.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que vos données à caractère personnel soient transmises directement par nos soins à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des données peut être limité dans la mesure où l'exercice de ce droit porte atteinte aux droits ou libertés d'autrui.

## Politique de confidentialité à l'intention des visiteurs de notre site web

### 11. Droit de retrait du consentement et maintien des consentements accordés

Dans la mesure où nous traitons des données à caractère personnel vous concernant sur la base d'une déclaration de consentement, vous avez le droit de retirer le consentement donné. La licéité du traitement effectué sur la base de ce consentement jusqu'au moment du retrait n'en est toutefois pas affectée. En ce qui concerne le respect des délais de conservation, il convient également de se référer au point 8 de la présente politique de confidentialité.

### 12. Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez nécessaire de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, vous pouvez exercer ce droit à tout moment.

L'adresse de l'autorité de contrôle compétente dans le Bade-Wurtemberg est la suivante :

Le délégué régional à la protection des données et à la liberté d'information  
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

### 13. Caractère obligatoire de la communication de vos données à caractère personnel et conséquences éventuelles en cas de refus

La consultation de notre site Internet est facultative. Les traitements nécessaires (voir point n° 5 de la présente politique de confidentialité) sont toutefois indispensables au bon fonctionnement de notre site.

### 14. Prise de décision automatisée et profilage

Aucune prise de décision automatisée ne concerne votre personne. Aucun « profilage » (informations significatives sur la logique impliquée ainsi que sur la portée et les effets visés d'un tel traitement pour votre personne) n'est effectué à l'aide des données à caractère personnel collectées auprès de vous.

### 15. Modification de la finalité

Si nous avons l'intention de modifier la finalité pour laquelle vos données à caractère personnel ont été initialement collectées, nous vous en informerons au préalable de manière détaillée et transparente. Dans ce cas, nous mettrons bien entendu à votre disposition toutes les informations requises par la loi. Si le changement de finalité concerne un traitement de données à caractère personnel reposant sur la base juridique d'une déclaration de consentement volontaire, nous vous en informerons et vous demanderons votre consentement formel à cet effet.

### 16. Cookies

| Nom           | Fonction (enregistré sur la base de)                                                                                                             | Techniquement nécessaire à l'utilisation de notre site web | Durée de conservation sur votre terminal |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| test_cookie*  | Définis par Google pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies (mesure publicitaire).                            | Non                                                        | 15 minutes                               |
| _fbp          | Définis par Meta pour reconnaître les visiteurs sur plusieurs pages consultées à des fins de marketing et de ciblage.                            | Non                                                        | 90 jours                                 |
| MUID          | Stocke un identifiant unique permettant à Microsoft de personnaliser les publicités et d'en mesurer l'efficacité.                                | Non                                                        | Session (généralement jusqu'à 13 mois)   |
| __cmpcc       | Indique que la bannière de consentement aux cookies a déjà été affichée à l'utilisateur.                                                         | Oui                                                        | environ 395 jours                        |
| __cmpccu*     | Enregistre le consentement donné par l'utilisateur dans la bannière de consentement aux cookies (chaîne de consentement).                        | Oui                                                        | Session                                  |
| __cmpcccx*    | Enregistre les informations de consentement avancées de l'outil de consentement (synchronisation inter-domaines).                                | Oui                                                        | environ 15 jours                         |
| __cmpccc*     | Enregistre les paramètres de consentement de l'utilisateur sur l'ensemble des domaines afin d'éviter de lui demander à nouveau son consentement. | Oui                                                        | Persistant (à long terme)                |
| __cmpconsent* | Enregistre le consentement donné par l'utilisateur pour chaque catégorie de cookies (par exemple, marketing, statistiques).                      | Oui                                                        | 365 jours                                |

## Politique de confidentialité à l'intention des visiteurs de notre site web

|                       |                                                                                                                                                                                            |      |                           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------|
| NEXT_LOCALE           | Enregistre la version linguistique du site web choisie par l'utilisateur (par exemple, de / de-en) afin que la page s'affiche dans la bonne langue.                                        | Oui* | Session                   |
| _clk                  | Enregistre un identifiant utilisateur unique afin d'attribuer les clics et les mouvements de souris sur plusieurs pages consultées, à des fins d'analyse du comportement des utilisateurs. | Non  | 365 jours                 |
| _clsk                 | Relie plusieurs pages consultées par un utilisateur au cours d'une même session afin de collecter des données comportementales (cartes thermiques, enregistrements de session).            | Non  | 1 jour                    |
| _ga                   | Identifie les visiteurs du site web à l'aide d'un identifiant unique afin d'analyser statistiquement l'utilisation du site.                                                                | Non  | 730 jours                 |
| _ga_*                 | Enregistre l'état de la session d'analyse en cours afin de comptabiliser les pages consultées consécutivement par un visiteur.                                                             | Non  | 730 jours                 |
| _gcl_au               | Enregistre des informations sur les clics publicitaires afin d'attribuer les conversions (par exemple, les achats) aux campagnes correspondantes.                                          | Non  | 90 jours                  |
| _gcl_ls               | Stockage local des identifiants de clic issus des campagnes Google Ads afin de les associer à des actions ultérieures sur le site web.                                                     | Non  | Persistant (à long terme) |
| _hjSessionUser_*      | Stocke un identifiant utilisateur unique pour Hotjar afin d'analyser le comportement d'un même visiteur sur plusieurs sessions (cartes thermiques, enregistrements).                       | Non  | 365 jours                 |
| _hjSession_*          | Enregistre les données relatives à la session en cours afin que Hotjar puisse associer les pages consultées successivement à une même visite.                                              | Non  | 30 minutes                |
| _hjTLDTest            | Cookie technique permettant à Hotjar de déterminer le niveau de domaine approprié sous lequel ses propres cookies peuvent être placés.                                                     | Non  | Session                   |
| _hjLocalStorageTest   | Test technique visant à vérifier si le navigateur prend en charge le stockage local afin que les fonctionnalités de Hotjar fonctionnent correctement.                                      | Non  | Persistant (à long terme) |
| hjActiveViewportsIds  | Enregistre les zones de la page qui étaient visibles pour l'utilisateur, afin de créer des cartes thermiques.                                                                              | Non  | Persistant (à long terme) |
| _uetsid / _uetsid_exp | Identifiant lié à la session permettant de suivre l'activité sur le site web à des fins publicitaires sur Bing (suivi des conversions).                                                    | Non  | 1 jour                    |

Vous pouvez à tout moment gérer l'utilisation des cookies dans votre navigateur, supprimer les cookies déjà enregistrés ou retirer votre consentement. Veuillez noter que le refus de certains cookies peut entraîner une limitation des fonctionnalités de notre site web.

## Politique de confidentialité à l'intention des visiteurs de notre site web

### **17. Questions, réclamations ou suggestions**

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, réclamation ou suggestion concernant la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données (voir point n° 2 de la présente politique de confidentialité).

Mise à jour : 08/07/2026